

FAQ Akku Cashback Aktion Herbst 2024

Wie lange ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum ist vom 01.09.2024 bis einschließlich 30.11.2024. Die Aktion gilt für die Aktionsprodukte, die im Aktionszeitraum gekauft werden. Das Kaufdatum muss daher zwischen dem 01.09.2024 und 30.11.2024 (einschließlich) liegen. Die vollständige Registrierung muss online bis zum 30.11.2024 (einschließlich) erfolgen.

Was sind die Aktionsprodukte?

Die Cashback Aktion gilt für alle Akku Produkte aus dem aktuellen Husqvarna Forst & Garten Sortiment, wobei folgende Produkte von der Aktion ausgeschlossen sind:

Artikelbezeichnung	Artikelnummer
Husqvarna rückentragbare Akkus 36V	00096-70.931.01, 00057-98.244.01 00096-70.932.01, 00057-98.222.01 00096-67.760.01, 00096-67.759.01
Husqvarna Akku Laubbläser 550iBTX	00096-76.811.03
Husqvarna Construction Akkus 36V	00096-79.638.01, 00096-79.639.01 00096-79.641.01, 00096-79.643.01 00096-79.645.01, 00096-79.646.01

Eine Übersicht der von der Cashback Aktion erfassten Aktionsprodukte ist zu finden unter: <https://www.husqvarna.com/de/akku-produkte/>. Beim teilnehmenden Händler kann erfragt werden, ob es sich bei einem bestimmten Husqvarna Produkt um ein Aktionsprodukt handelt. Als Aktionsprodukt qualifiziert ist ausschließlich Neuware; gebrauchte Produkte sind von der Aktion ausgeschlossen.

Wie kann ich an dieser Aktion teilnehmen?

Aktionsprodukte bei autorisierten Fachhändlern kaufen und Rechnung/Kaufbeleg einreichen.

Die Teilnahme ist ausschließlich online möglich – zum Registrierungsformular gelangen Sie über www.husqvarna.de/cashback. Die Registrierung und Einreichung der Cashback Teilnahme inkl. aller notwendigen Unterlagen hat bis zum 30.11.2024 zu erfolgen. Spätere Einsendungen/Registrierungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Es gilt das Datum des Eingangs der Registrierung.



Endkunde kauft beim Fachhandel

Endkunde reicht Rechnung über [husqvarna.de/cashback](https://www.husqvarna.de/cashback) ein

Husqvarna erstattet dem Endkunden den Preis des 2. Akkus

Bis wann kann ich meine gekauften Produkte registrieren?

Die im Aktionszeitraum gekauften Aktionsprodukte können bis einschließlich 30.11.2024 im Zuge der Registrierung hochgeladen werden.

Welches Kaufdatum müssen die gekauften Produkte haben?

Aktionsprodukte, die im Zeitraum vom 01.09.2024 bis 30.11.2024 gekauft werden, können für den Cashback auf www.husqvarna.de/cashback registriert werden.

Wie erhalte ich meinen Cashback Betrag?

Die Auszahlung des entsprechenden Cashback Betrages erfolgt durch Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto.

Wo finde ich die Teilnahmebedingungen?

Die Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Website: www.husqvarna.de/cashback

Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Registrierung?

Wir möchten einen möglichst reibungslosen Ablauf sicherstellen, deshalb ist es wichtig, dass Sie Ihre Daten während der Registrierung vollständig übermitteln. Sie erhalten nach der Registrierung sowie Prüfung Ihrer Daten eine Rückmeldung per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Formulare berücksichtigt werden können.

Ich habe mein Produkt außerhalb des Aktionszeitraums erworben, kann ich dennoch an der Aktion teilnehmen?

Leider gilt die Aktion nur für die Aktionsprodukte, die im Aktionszeitraum von 01.09.2024 bis einschließlich 30.11.2024 gekauft werden. Auf davor oder danach gekaufte Aktionsprodukte können wir den Cashback nicht gewähren. Auch können hierzu keine Ausnahmen gemacht werden.

Ich habe eine falsche Registrierung vorgenommen, wie kann ich diese ändern / stornieren?

In diesem Fall können Sie gerne unter husqvarna-cashback@couponinghouse.de schriftlichen Kontakt zu uns aufnehmen. Bitte geben Sie dabei immer Ihre Referenznummer an, die Sie in der Bestätigungsmail finden.

Welche Dokumente muss ich einreichen und welche Angaben müssen enthalten sein?

1. Vollständige und inhaltlich zutreffenden Daten: Name, Vorname, Postadresse, Land, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung
2. Upload eines vollständigen und lesbaren Kauf-/Kassenbeleg oder eine Rechnung eines zugelassenen Händlers bezüglich der erworbenen Aktionsprodukte, Angaben über die gekauften Modelle
3. Die Rechnung muss lesbar sein. Es ist zwingend notwendig, dass Rechnungsdatum sowie alle gekauften Aktionsprodukte enthalten und lesbar sind.
4. Angaben zum Fachhändler (Name und Adresse) im dafür vorgesehenen Feld

Gibt es eine maximale Anzahl an Produkten, die ich registrieren kann?

Nein.

Ich habe die Produkte (Akku Produkt und zwei Akkus) separat gekauft und daher zwei Rechnungen. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?

Im Einreichungsformular kann auch eine weitere Rechnung hinzugefügt werden (insgesamt 2 Rechnungen). Sie können daher auch zwei separate Rechnungen hochladen. Voraussetzung hierfür ist, dass beide Produkte im Aktionszeitraum gekauft wurden.

Welche Kunden können an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Geschäfts- und Privatkunden, die ihren Firmen- bzw. Wohnsitz in Deutschland haben und zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten haben. Das Angebot gilt nicht für Wiederverkäufer. Diese sind von der Teilnahme an dieser Aktion ausgeschlossen.

Wie lange dauert es, bis ich meinen Cashback Betrag erhalte?

Sie erhalten nach der Registrierung sowie Prüfung Ihrer Daten eine Rückmeldung per E-Mail. Nach Erhalt der Bestätigungsmail wird Ihnen innerhalb von 2-4 Wochen der entsprechende Betrag auf das angegebene Konto überwiesen.